

# Políticas de privacidad y protección de datos personales

FECHA DE GENERACIÓN: 06 DE ENERO DE 2023

## 1. Disposiciones Generales

NEUMOCARE COLOMBIA quiere ofrecerles la mejor experiencia a través de su servicio; por esa razón, nos interesa cuidar la privacidad de nuestros usuarios, poniendo a disposición el presente documento (la “Política”) para informar acerca de las políticas y procedimientos relacionados al tratamiento de la información y datos personales que recopila de usuarios a través de correos electrónicos, del sitio web y/o plataformas virtuales de NEUMOCARE COLOMBIA

La Política que a continuación se describe está alineada con la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

NEUMOCARE COLOMBIA se reserva el derecho a modificar la Política de Privacidad, lo cual será comunicado vía correo electrónico con razonable anticipación a su entrada en vigencia.

## 2. ¿Qué información/datos personales recolectamos y tratamos?

Si el Usuario desea acceder a los servicios ofrecidos por el correo electrónico o plataformas de redes sociales, deberá registrarse completando el formulario de registro con su Información Personal/datos personales; incluyendo: su número de teléfono, dirección de correo electrónica, nombres completos.

Sin perjuicio de lo detallado líneas arriba, por motivos de seguridad, NEUMOCARE COLOMBIA no recopila ni almacena: (i) datos confidenciales del titular de la tarjeta (como todos los números de la tarjeta de crédito o los datos de autenticación de la tarjeta).

Utilizamos distintas pasarelas internacionales para poder realizar los cobros de los servicios, las cuales procesan toda esta información y al aceptar la Política de Privacidad está de acuerdo en compartir su información con las pasarelas de pago anteriormente señaladas. No tenemos acceso a los datos de la tarjeta de crédito ni de la información dentro de una cuenta de Paypal.

Asimismo, los Datos Personales del Usuario serán utilizados, incluyendo, pero sin limitarse, en los siguientes casos:

**Administración del sistema:** Podremos utilizar los Datos Personales del Usuario para los fines de la administración de nuestros sistemas, la asistencia en el diagnóstico de problemas con los servidores, la supervisión del rendimiento y del tráfico de nuestros sistemas, y reunir información demográfica.

**Comunicación y Publicidad:** Utilizaremos los Datos Personales para enviar al Usuario periódicamente a su dirección de correo electrónico anuncios, ofertas y enviarle publicidad sobre los productos que se ofrecen en NEUMOCARE COLOMBIA. En caso acepte el envío de publicidad, pero luego de ello, quiera retirar el consentimiento, el Usuario podrá solicitar que se omita el envío de publicidad a través del correo electrónico [info@neumocare.com.co](mailto:info@neumocare.com.co).

**Proveedores de Servicios:** En caso decidamos solicitar los servicios de terceros en los que estén involucrados los Datos Personales del Usuario (por ejemplo, servicios de seguridad, pasarela de pagos, gestión y almacenamiento de datos, call centers, entre otros), transferiremos los Datos Personales del Usuario que sean necesarios para que los proveedores puedan llevar a cabo sus servicios, ya sea a empresas proveedores de servicios nacionales o internacionales. Obligándose en dicho caso estos últimos a mantener la confidencialidad sobre la Información a la que tenga o pudieran tener acceso, incluyendo sus empleados o proveedores. Cabe señalar que NEUMOCARE COLOMBIA no se hará responsable por las obligaciones que correspondan a los Proveedores de Servicios.

**Encuestas:** Podemos enviar a su correo electrónico y/o a través de mensajes de texto o cualquier otro medio disponible, encuestas sobre los servicios que brindamos, y/o sobre cualquier otro tema de interés para garantizar la mejora de nuestros servicios.

### 3. Derechos de los Usuarios

Los Usuarios podrán acceder, rectificar, oponerse y cancelar sus Datos Personales (“Derechos Arco”), así como los demás derechos concedidos por la Ley, los mismos que se podrán ejercer mediante solicitud dirigida al siguiente correo: [info@neumocare.com.co](mailto:info@neumocare.com.co)

El proceder de NEUMOCARE COLOMBIA ante el ejercicio de los Derechos por parte del Usuario está subordinado a las disposiciones y los plazos que establece el Marco Normativo de Protección de Datos Personales.

Sin perjuicio de lo anterior, NEUMOCARE COLOMBIA podrá conservar determinada información del Usuario que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra NEUMOCARE COLOMBIA por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

### 4. ¿Cómo un usuario puede solicitar el acceso, rectificación, cancelación y/o oposición de sus datos personales?

El usuario tiene los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso: Te permite saber en el banco de datos de NEUMOCARE COLOMBIA si tus datos personales están siendo usados y además, solicitar la información sobre el origen de dichos datos.
2. Derecho de rectificación: Te permite actualizar o completar tus datos personales faltantes. Debes precisar qué datos deseas modificar o agregar en la solicitud y adjuntar un documento que lo valide.

3. Derecho de cancelación: Te da la facultad de solicitar la eliminación de tus datos personales siempre y cuando:

- Hayan dejado de ser necesarios sobre el origen de la recopilación.
- Haya vencido el plazo establecido con el contrato de tus servicios.

La eliminación no procederá cuando los datos personales deban ser conservados por razones estrictas a las leyes aplicables o relación entre responsable y titular.

4. Derecho de oposición: Si en caso estén usando tus datos personales para otros motivos diferentes a los originarios, podrás generar una solicitud para restringir su uso.

Deberás indicar y fundamentar qué dato personal deseas restringir el uso.

## **5. Sobre las medidas de seguridad**

NEUMOCARE COLOMBIA garantiza la protección de los Datos Personales del Usuario y evita su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta de la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido en el Marco Normativo de Protección de Datos Personales.

NEUMOCARE COLOMBIA emplea diversas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados, malos usos o divulgación con tecnología y procesos utilizados en la industria. Sin perjuicio de ello, NEUMOCARE COLOMBIA no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de NEUMOCARE y que no le sea imputable.

## **6. Sobre la Veracidad de los Datos Personales**

Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a NEUMOCARE COLOMBIA, si así lo considera pertinente, a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados, a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

## **7. Consentimiento**

Los Usuarios declaran haber leído de manera previa y brindan su consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado para que NEUMOCARE COLOMBIA realice el tratamiento de sus Datos Personales; asimismo, manifiestan haber sido informados sobre qué información se recopila, la forma en qué se realizará y la finalidad de la recopilación de los Datos Personales.

## **8. Menores de edad**

Los Usuarios declaran haber leído de manera previa y brindan su consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado para que NEUMOCARE COLOMBIA realice el tratamiento de sus Datos Personales; asimismo, manifiestan haber sido informados sobre qué información se recopila, la forma en qué se realizará y la finalidad de la recopilación de los Datos Personales.

En el supuesto de que NEUMOCARE COLOMBIA recopile y realice el tratamiento de los Datos Personales de menores de edad, necesarios e indispensables para el desarrollo de la relación contractual con el Usuario menor de edad; NEUMOCARE COLOMBIA informará al titular del dato personal y/o a su tutor legal, sobre las finalidades del tratamiento de los Datos Personales, conforme con lo establecido la Ley de Protección de Datos Personales.

## **9. Actualización de la Política**

NEUMOCARE COLOMBIA se reserva expresamente el derecho a modificar y/o actualizar en cualquier momento la presente Política, de acuerdo a las modificaciones o exigencias de la regulación o por adecuaciones propias del servicio realizadas a criterio de NEUMOCARE COLOMBIA.

Toda modificación y/o actualización producida en la presente Política entrará en vigencia desde su publicación.

Asimismo, NEUMOCARE COLOMBIA realizará su mayor esfuerzo para notificarle los Usuarios de dichas modificaciones a través de su correo registrado o haciendo una publicación en la página web.

## **10. Legislación aplicable**

Las Políticas de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en Colombia, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Colombia.

## **11. Contacto**

NEUMOCARE COLOMBIA acepta todo tipo de duda, queja o comentario con respecto a las Políticas de Privacidad. Envíenos un correo [info@neumocare.com.co](mailto:info@neumocare.com.co)

Declaro que luego de haber leído la Política de Privacidad, acepto expresamente todos los términos contenidos en ella y además autorizo a que NEUMOCARE COLOMBIA me envíe material publicitario y/o comercial. En señal de conformidad, procedo a llenar el formulario de inscripción